

**DEBRECEN VÁROSI TELEVÍZIÓ KFT. (DEBRECEN RÁDIÓ FM95)
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Debrecen Városi Televízió Kft., mint a Debrecen Rádió FM95 üzemeltetője (4025 Debrecen, Petőfi tér 10.) reklám, támogatási, és egyéb kereskedelmi tevékenységre (Reklámidő-értékesítés, Támogatás, online és nyomtatott sajtóban bármilyen formában történő reklám és hirdetésszervezési tevékenység), továbbá társadalmi célú reklám közzététele (Hirdetésértékesítés) tárgyában eljárni.
2. A Debrecen Városi Televízió Kft., mint a Debrecen Rádió FM95 üzemeltetője érvényes műsorszolgáltatási jogosultsággal rendelkezik a 95 MHz frekvencián (Debrecen Rádió FM95) a továbbiakban együttesen Debrecen Rádió FM95 vonatkozásában.
3. A Debrecen Városi Televízió Kft. a Debrecen Rádió FM95 reklámidejét jogosult értékesíteni.
4. A sugárzásra szánt hirdetés nem sérthet jogszabályt, hatáskörrel rendelkező felügyeleti szervek (továbbiakban „**Felügyelet**”) iránymutatásait, állásfoglalásait, etikai normát, rádiós, és egyéb szakmai szokásokat, és nem tévesztheti meg a fogyasztót olyan értelemben, mintha a hirdetés a Debrecen Rádió FM95 üzemeltetőjének műsora, illetve közleménye lenne.
5. A Debrecen Rádió FM95 üzemeltetője kötelezettséget vállal a rádiós hirdetés technikailag megfelelő sugárzására, azonban a vételi minőségért nem tud felelősséget vállalni.
6. Debrecen Rádió FM95 jogosult a megrendelés visszautasítására, amennyiben az megvalósíthatatlan, elkésett, vagy megítélése szerint nem felel meg üzletpolitikájának vagy arculatának. Ebben az esetben a Megrendelő megtérítési vagy egyéb igénnyel a Debrecen Városi Televízió Kft., mint a Debrecen Rádió FM95 üzemeltetőjével szemben nem léphet fel.
7. A Debrecen Rádió FM95 az arculatába nem illőnek minősítheti, és mint ilyet jogosult visszautasítani a más műsorszolgáltatók station voice-ai által felmondott szpotok sugárzását.
8. Debrecen Rádió FM95-nek jogában áll minden olyan megrendelést visszautasítani, amelyek üzleti érdekeit sértik.
9. A Debrecen Rádió FM95 a jelen ÁSZF-be ütköző hirdetésekre (jelen szerződés 5., 7. és 9. pontjaiban szabályozva) vonatkozó megrendelést nem teljesít. Ezért minden készen hozott hirdetést a sugárzást megelőzően mind tartalmi, mind formai szempontból megvizsgál. Ha a sugárzásnak bármilyen akadálya van, arról haladéktalanul értesíti a megrendelőt. A sugárzás visszautasítása már visszaigazolt megrendelés esetén akkor lehetséges, ha az adásidő/hirdetési felület lekötése nem a konkrét reklámanyag ismeretében történt, és az anyag megvizsgálása során derül ki a visszautasításra okot adó körülmény.
10. Ha harmadik személy jogsértésre vagy etikai norma megsértésére hivatkozva a hirdetés sugárzásának felfüggesztését vagy megszüntetését kéri, a Debrecen Rádió FM95 erről haladéktalanul értesíti a megrendelőt, és egyeztetést kezdeményez. Ha a jogsértés nyilvánvaló, a Debrecen Rádió FM95 jogosult a sugárzást azonnal megszüntetni. Vitás esetben, vagy ha a megrendelő kéri, a Debreceni Városi Televízió Kft., mint a Debrecen Rádió FM95 üzemeltetője a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságától vagy az Önszabályozó Reklám Testülettől szakmai állásfoglalást köteles kérni, amelyet a megrendelő is elfogad. Az állásfoglalás beérkezéséig a Debrecen Rádió FM95 a reklám sugárzását egyedi elbírálás alapján felfüggesztheti.
11. A Debrecen Rádió FM95 a sugárzást abban az esetben is jogosult visszautasítani, amennyiben annak bármely jogszabályba, vagy a műsorszolgáltatásra vagy egyéb vonatkozó szakmai normákba, így elsősorban Felügyeleti határozatba, állásfoglalásaiba való ütközése

vélelmezhető, illetve arról a hatóságoktól informális úton szerez tudomást. A Megrendelő kijelenti, hogy a Debrecen Rádió FM95 részéről e körben adott előzetes tájékoztatást és utasítást elfogadja. Debrecen Rádió FM95 nem felel az olyan megrendelések teljesítésének visszautasításáért, amelyek az ÁSZF-be ütköznek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jogszabályba ütköző hirdetések visszautasítása a Debrecen Rádió FM95-nek nem kötelezettsége, erre tekintettel az a Megrendelő jogszerűségért vállalt szavatossági kötelezettségét nem érinti.

12. A Debrecen Rádió FM95 részére sugárzás céljából átadott reklámanyagot, illetve szerzői és médiajogi, sajtó, illetve reklámetikai szempontból nem ellenőrzi, az ebből keletkező bármilyen kár, bírság, polgári jogi igény Megrendelőt terheli. A megrendelő felel a reklám tartalmának valódiságáért, és azért, hogy az nem sérti harmadik személynek jogszabályon alapuló jogait. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten átvállalja szerzői, reklám-, média- és polgári jogi szabályok be nem tartása miatt, az átadott reklámanyagokkal, illetve támogatói anyagokkal kapcsolatban a kiszabott bírságok, és kártérítési, illetve polgári jogi igények megtérítését.
A megrendelő által készített reklámanyagokkal kapcsolatos jogdíj megfizetése a megrendelő kötelezettsége.
13. Amennyiben a reklám tárgya csomagküldő szolgálatok reklámozása, úgy a Debrecen Rádió FM95 a megrendelést csak abban az esetben fogadja el, ha a hirdetésben a csomagküldő vállalkozás azonosítható módon megnevezi magát, megadja székhelyét, állandó belföldi telephelyét (üzlethelyiségét) valamint a nyilvántartásba vételi számát.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. Megrendelőnek a szerződéskötést írásbeli (személyesen, faxon, vagy e-mailben) megrendeléssel kell kezdeményeznie. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a megrendelés elfogadásáról legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül írásban nyilatkozik.

A megrendelést audiovizuális kész anyagnál legkésőbb a kívánt első sugárzást megelőző 2. (második) nap 15:00 órájáig kell eljuttatni a Debrecen Városi Televízió Kft. részére.

A sugárzásra szánt anyagot a kívánt első sugárzást megelőző 2 (kettő) munkanappal DAT, Minidisc, vagy e-mail formátumban a Debrecen Rádió FM95 rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a megrendelő a hirdetést nem az előírtaknak megfelelő időpontban és minőségben adja le, úgy ez esetben a Debrecen Rádió FM95 nem felel a sugárzásban esetlegesen bekövetkezett késedelemért, és a sugárzás során fellépő minőségi hibákért.

Amennyiben a Megrendelő nem a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és formátumban juttatja el a sugározni kívánt hirdetést, a Debrecen Rádió FM95 nem köteles a hirdetés technikai átalakításáról gondoskodni. Debrecen Rádió FM95 ez esetben felhívja a Megrendelőt a hirdetés megfelelő formátumban és/vagy adathordozón történő átadásra.

2. A Debrecen Rádió FM95 csak az írásban visszaigazolt megrendelést tekinti elfogadottnak. A Debrecen Rádió FM95 vállalja, hogy a Megrendelő által kért műsoridőt 1 óras időintervallumban igazolja vissza, ennél pontosabb időpontra reklám megrendelést csak kivételes esetben és felár ellenében vállal. A Debrecen Rádió FM95 vállalja továbbá, hogy legkésőbb a visszaigazolással egy időben az ügyfélnek szórástervet készít, mely tartalmazza a megrendelt spotok adásba szerkesztését 1 óras időintervallumban. A szórásterv elfogadását a megrendelő aláírásával igazolja. A Debrecen Rádió FM95 ettől csak kivételes esetben térhet el, és erről a megrendelőt előzetesen írásban kell tájékoztatni. Ha a Debrecen Rádió FM95 a megrendelést elfogadta és azt visszaigazolta, úgy a szerződést a megrendelő és a Debrecen Rádió FM95 között a visszaigazolásban szereplő feltételekkel megkötöttnek kell tekinteni.

3. Az írásos megrendelésnek tartalmaznia kell: a megrendelő nevét, címét, telefon- és faxszámát, adó- és bankszámlaszámát, a számlázási címet, ha eltér a megrendelő címétől, a kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét (reklámügynökségtől érkező megrendelés esetén ezeket az adatokat az ügyfélre vonatkozóan is meg kell adni), hirdetendő terméket vagy szolgáltatást, a sugárzandó hirdetés fajtájának megnevezését {Reklámfajták: spot, műsorelem támogatás, saját játék, zenei spot, promóciós spot}, a Sugárzandó hirdetés címét, hosszát és tartalmát, a sugárzás darabszámát, a hirdetési idő-kategóriákat, valamint hogy a megrendelő azt melyik műsorszolgáltató vagy egyéb médium felületén kívánja igénybe venni.

Reklámfajták:

Reklámspot:

A reklámblokkban sugárzott hanganyag, mellyel a hirdető termékét, szolgáltatását vagy image-ét népszerűsíti, a reklámspot minimum 20 másodperc, maximum 60 másodperc hosszúságú lehet és 10-zel osztható egész számra kell végződnie. Amennyiben a reklámspot hossza a visszaigazolt megrendelésben feltüntetettől eltér, a Debrecen Rádió FM95 jogosult a sugárzás visszautasítására, és mentesül a reklámspot sugárzása alól.

Műsортámogatás:

A Debrecen Rádió FM95 saját programstruktúrájában szereplő, rendszeresen visszatérő, Debrecen Rádió FM95 által készített tematikus, meghatározott hosszúságú programhoz kapcsolódó olyan lehetőség, amely magában foglalja a támogatott műsor ideje alatt a Megrendelő vagy a Megrendelő által megnevezett harmadik személy, mint támogató elhangzását. A műsортámogatás esetén Debrecen Rádió FM95 az adott műsor alatt elhangzó reklámblokkok bármelyikében, reklámspotot biztosít a támogató részére. A támogató reklámspotja a reklámok között elsőbbséget élvez.

A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza, mely műsorokhoz kapcsolódhat támogatás, valamint meghatározza a műsортámogatás tartalmi és időbeli formáját. A műsorokhoz kapcsolódó támogatás tartalmazza a médiatörvény (vagy az azt felváltó, kiegészítő más jogszabály(ok) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével a Megrendelő említését a műsor során.

Műsorelemekhez kapcsolódó támogatás:

A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 saját gyártású, tájékoztató jellegű programeleméhez (pl.: időjárás-jelentéshez, közlekedési információkhoz és egyéb műsorokhoz) kapcsolódó támogatás tartalmazza a médiatörvény vagy az azt felváltó, kiegészítő más jogszabály(ok) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével a Megrendelő említését a műsorelem elhangzását követően.

A Debrecen Rádió FM95-ben kizárólag a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 által szervezett ún. saját játék valósítható meg. Ez a játék lehet a Rádió saját programstruktúrájában rendszeresen visszatérő játék, vagy egyedileg kitalált játék, amely kérdéseit és játékszabályait a Debrecen Rádió FM95 határozza meg, melyek nem térhetnek el a program előre meghatározott arculatától. A játékhoz kapcsolódhat támogató ajándékkal, amely az általa felkínált tárgy vagy szolgáltatás lehet. A Debrecen Rádió FM95 határozza meg, hogy adott esetben mely játékokhoz kapcsolódhat támogató, valamint az ajándéokra vonatkozóan is fenntartja magának a jogot arra, hogy az ajándék jellegét meghatározza. Az ajándékként felkínált tárgy vagy szolgáltatás nem lehet valamely tárgyra vagy szolgáltatásra vonatkozó engedmény.

Zenei spot:

Olyan zenei hanghordozót reklámozó spot, amely teljes hosszának minimum 50 (ötven) százaléka az általa hirdetett hanghordozó részleteit tartalmazza, a fennmaradó rész pedig a hanghordozóhoz kapcsolódó egyéb információkat tartalmazza.

Promóciós spot:

A Debrecen Rádió FM95 programját, műsorait, saját játékeit, eseményeit stb. népszerűsítő reklámspot, amelynek kreatívját Debrecen Rádió FM95 a saját koncepciója szerint készíti el, és amelyet kizárólag a Debrecen Rádió FM95 jogosult gyártani. A Debrecen Rádió FM95 saját promóciójához kapcsolódhat támogató, ebben az esetben a Megrendelő, vagy a Megrendelő által megnevezett harmadik személy, mint támogató megjelenésének tartalmi és időbeli formáját Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult meghatározni.

Közérdekű közleménynek (TCR) minősül:

a) az állami vagy helyi, területi önkormányzati feladatot ellátó szervezet, illetve természetes személy kérésére és általa meghatározott tartalommal közzétett műsorszám, amely a lakosság figyelmének felkeltését szolgálja,

b) nem politikai cél előmozdítására közzétett olyan műsorszám, mely közérdekű cél támogatására szólít fel, ilyen eseményt vagy célt népszerűsít, továbbá az ilyen cél megvalósulását veszélyeztető körülményre hívja fel a figyelmet.

A Megrendelőnek kell gondoskodnia arról, hogy a TCR tartalma és kivitelezése a hatályos vonatkozó jogszabályoknak megfelelő legyen. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a TCR és jótékonyági felhívás sugárzására irányuló megrendelés esetén jogosult a spotot előzetesen megtekinteni, elbírálni, azt indoklás nélkül megtagadhatja amennyiben az álláspontja szerint nem tartozik ezen kategóriába. Megrendelő köteles az ilyen tájékoztatást tudomásul venni, továbbá Megrendelőt nem illeti meg a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 Kft.-tel szemben semmilyen kompenzációs vagy kártérítési igény.

A közérdekű közlemény (TCR) és jótékonyági felhívás sugárzására vonatkozó kedvezményt kizárólag non-profit társaságok és szervezetek vehetik igénybe, akik kötelesek ezen minőségüket a megrendeléssel egyidejűleg hitelt érdemlően igazolni.

Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a TCR megrendelést nem non-profit társaságtól vagy szervezettől kizárólag abban az esetben fogad el, amennyiben a spot felügyeleti szerv állásfoglalásában akként minősíti.

Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a TCR és jótékonyági felhívást egyedi díjszabás alapján értékesíti.

Politikai hirdetés: olyan műsorszám, amely párt, politikai mozgalom a) választásokon való részvételének, sikeres szereplésének, jelöltjének, népszavazási kezdeményezésének támogatására szólít fel, befolyásol) nevét, tevékenységét, céljait, jelszavát, emblémáját, a róla alkotott képet népszerűsíti.

Fizetett politikai hirdetést olyan, a pártok működéséről és gazdálkodásáról szóló törvény, valamint az egyesülési jogról szóló törvény szerint Magyarországon bejegyzett pártoktól, illetve társadalmi szervezetektől fogad el, amelyek listát állítottak, ezt az Országos Választási Bizottságnál az ajánlószevevények átadásával bejelentették, és a nyilvántartásba vételről igazolással rendelkeznek. (Ha több jelölő szervezet közös listát állít, akkor a továbbiakban - ugyanúgy, mint a választás szempontjából - egy jelölő szervezetnek számítanak.)

Politikai hirdetés esetén Megrendelő külön szavatol azért, hogy a sugárzás céljából átadott hirdetés tartalma megfelel a hatályos jogszabályok, így különösen a Médiatörvény (vagy az azt felváltó, kiegészítő más jogszabály(ok)) és a választási eljárásról szóló törvény rendelkezéseinek, annak közzététele személyek jogait nem sérti.

Amennyiben a megrendelés reklámügynökségtől érkezik és a reklámügynökség írásos megrendelése nem tartalmazza azonosítható módon a reklámügynökség ügyfelének nevét, címét, cégjegyzékszámát és a hirdetendő terméket vagy szolgáltatást, akkor a Debrecen Rádió FM95 további jogkövetkezmény nélkül jogosult a megrendelést visszautasítani.

4. A megrendelést, megállapodást csak az aláírásra jogosult személy írhatja alá, amennyiben a megrendelőt nem az aláírásra jogosult személy írja alá, akkor csatolnia kell az írásos meghatalmazást.

Amennyiben nem az aláírásra jogosult személy írja alá a megrendelést, és álképviselő merül fel, a szerződés azzal jön létre, hogy az a megrendelést aláíró személyt kötelezi, és az teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

5. Az ügynökség által leadott megrendelések esetén a megrendelés elküldésével az ügynökség egyúttal elismeri, hogy e tevékenység végzésére a hatályos jogszabályok alapján jogosult, és saját nevében, de az általa képviselt Hirdető és/vagy Támogató érdekében hirdetésértékesítést rendel meg.

Debrecen Rádió FM95 nem felel azért, ha a Hirdető és/vagy Támogató nem az Ügynökség megbízása alapján, hanem saját hatáskörben jár el, ebben az esetben a szerződés a visszaigazolással létrejön, és az abból eredő kötelezettségek az Ügynökséget kötik.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben más nevében, rosszhiszeműen, annak aláírása meghamisításával köti meg a reklámszerződést az a Büntető Törvénykönyv 276. §-a szerinti magánokirat-hamisítást követ el.

6. Ajánlati felhívást, programajánlót, promóciós együttműködő spotot, támogatói csomagokat a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 készít el.
7. A megjelenések kizárólag Megrendelő saját célú reklámozására használhatók fel, a megjelenések harmadik személy részére nem átruházhatók. A spotokban harmadik támogató/szponzor neve a Debrecen Rádió FM95 írásos hozzájárulása nélkül nem hangozhat el.
8. Spot gyártás: Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik saját spottal, lehetőség van arra, hogy a megrendelő instrukciói alapján a Debrecen Rádió FM95 készítse el a spotot a Megrendelőnek.

A spotgyártás díját minden esetben a két fél előre külön egyezteti. A spotgyártást a Debrecen Rádió FM95 csak írásos megrendelő és brief alapján kezdi el. A Debrecen Rádió FM95 a legyártott spotot email-en, vagy telefonon játssza be a megrendelőnek, amennyiben az számára nem elfogadható, azt írásban kell jeleznie, amennyiben írásban a lejátszás megtörténtétől számított 12 órán belül nem jelez vissza a megrendelő, akkor a spotot elfogadottnak kell tekinteni.

Brief: írásos összefoglaló, amelyben a megrendelő tájékoztatja a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95-öt az igényelt hirdetés paramétereiről, és a hirdetés elkészítéséhez szükséges információkról.

A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 által gyártott spotokkal kapcsolatos szerzői és szomszédos jogok felett a megrendelővel fennálló jogviszony hatálya alatt és a jogviszony megszűnését követően is kizárólag a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 rendelkezik. A Debrecen Városi Televízió Kft. a spot Megrendelő részére történő bejátszásával vagy a hanganyag átadásával felhasználási engedélyt ad Megrendelő részére a spotnak a Debrecen Rádió FM95 adásában történő felhasználására a visszaigazolt írásbeli megrendelőben szereplő időpontokban és gyakorisággal. A spot bármely más célból, így különösen más rádióműsorban, televízió műsorban vagy egyéb médiában illetve reklámfelületen (pl. internet, weblap) való felhasználása (rögzítése, többszörözése, nyilvánossághoz közvetítése, átadása, terjesztése illetve átdolgozása) a Debrecen Városi Televízió Kft. előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulásához kötött. A Debrecen Városi Televízió Kft. fenntartja a jogot, hogy a reklámspot ilyen célokból történő felhasználásának engedélyezését külön díjazáshoz kösse, vagy a hozzájárulást indokolás nélkül megtagadja.

A felhasználási engedély harmadik személy részére nem ruházható át. A felhasználási engedély a reklám- illetve spotgyártási díjfizetéssel való késedelem, illetve a megrendelés lemondása esetén a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 részéről visszavonásra kerül.

A spotgyártás díja egyben felhasználási díjnak is minősül.

A Debrecen Városi Televízió Kft. által gyártott, más médiumokban illetve reklámfelületeken is felhasználható spotok gyártási költsége eltérhet a kizárólag a Debrecen Rádió FM95-ben, illetve egyéb műsorszolgáltatóknál felhasználásra kerülő spotok gyártási költségétől.

III. LEMONDÁS, SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

1. Amennyiben a megrendelő a visszaigazolt adásidőt lemondja, lemondási díjat (kötér) kell fizetnie, melynek mértéke:
 - ha a lemondás az első sugárzást megelőzően legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban, úgy kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik,
 - ha a lemondás az első sugárzást megelőzően 10-05 naptári napon belül történik, úgy a kötbér mértéke a net-net sugárzási díj 25%-a (huszonöt százalék),
 - ha a lemondás 4-2 (négy-kettő) naptári napon belül történik, úgy a kötbér mértéke a net-net sugárzási díj 50%-a (ötven százalék),
 - ha a lemondás fentiekben túl történik, úgy a kötbér mértéke a net-net sugárzási díj 100 %-a (száz százalék).
2. A lemondás csak írásban történhet. A fentiek szerinti kötbér meghatározása szempontjából a lemondás napja az a nap, amikor a lemondást a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 átveszi.
3. A megrendelő nem jogosult arra, hogy az általa lemondott adásidőt másik megrendelőnek átadja.
4. A megrendelés csak a sugárzás biztonságának veszélyeztetése nélkül módosítható. A módosítás elfogadását a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 mérlegeli, amennyiben elfogadja a módosítást, úgy jogosult a módosítandó kampányrész megrendelési értékének 30%-át felárként kiszámlázni.
5. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a mindenkor hatályos árjegyzék megváltoztatásának jogát fenntartja, a változtatásokról azonban köteles azok életbe lépésétől számított 5 munkanapon belül szerződött partnereit, ügyfeleit, a már visszaigazolt megrendelések megrendelőit, valamint a keretszerződéssel rendelkező reklámszolgáltatókat értesíteni. A Debrecen Rádió FM95 hatályos árjegyzékét reklam@debrecenradiofm95.hu e-mail címre érkező igénylés esetén az igénylőnek telefax, vagy e-mail útján megküldi, továbbá az új árakat közzéteszi. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 mindenkor hatályos ÁSZF-je a székhelyen és a www.debrecenradiofm95.hu weboldalon folyamatosan elérhető.
6. Az esetlegesen bekövetkező árváltozás nem érinti azon Megrendeléseket, amelyek fix áron kötöttek.

IV. REKLAMÁCIÓ, FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

1. Reklamációt a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 csak akkor fogad el, ha az a sugárzást követő 7 (hét) naptári napon belül írásban beérkezik hozzá (a beérkezést a megrendelőnek kell bizonyítani tértivevénnyel, vagy a Debrecen Rádió FM95 általi írásbeli átvételi igazolással).
2. Alaptalan reklamáció esetén a bizonyítás technikai költségeit a megrendelőnek kell viselnie. Ha a reklamáció jogos volt, a technikai költségek a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95-öt terhelik.
3. Hibásan teljesített sugárzás esetén a megrendelő választhat a következők szerint:
 - a hibás sugárzásért nem kell díjat fizetnie,
 - a megrendelővel egyeztetett, azonos kategóriájú adásidőben hibátlanul megismétli a hirdetést.

A megrendelő által átadott anyagot a Debrecen Rádió FM95 a reklamációs határidő lejárta után, kérelemre visszaadja. Az elhangzott adásanyagokat a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a sugárzástól számított 60 (hatvan) napig őrzi meg.

4. Mentesül a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a szerződésben foglalt, illetve a visszaigazolt megrendelés szerinti kötelezettségei alól, amennyiben azoknak tevékenységi körén kívül eső, elháríthatatlan okból (vis maior) nem tud eleget tenni. A mentesülés a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95-öt a vis maior időtartamára megilleti, továbbá felek rögzítik, hogy amennyiben a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 teljesítése vis maior okból válik lehetetlenné, másik fél semmilyen formában kártérítést, kártalanítást, visszatérítést nem kérhet.
5. A Felek vis maiornak tekintenek bármely olyan eseményt vagy történést, amely a Felek akaratától függetlenül következik be, és amelyet a Felek megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudnak, és amely a vállalt kötelezettségek teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A vis maior események különösen, de nem kizárólagosan: tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, infrastruktúrák lezárása; hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás, országos sztrájk, munkabeszüntetés, hatósági aktus, műsorszórás/szolgáltatás működésének technikai okból kifolyó, vagy hatósági aktus eredményeképpen felfüggesztése vagy megszűnése, bármely olyan esemény, vagy körülmény, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered.
6. Mentesül továbbá e körben a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a szerződésben foglalt, illetve a visszaigazolt megrendelés szerinti kötelezettségei alól, amennyiben azt a kommunikációs eszközökben (bármilyen jeltovábbításhoz szükséges eszköz) bekövetkezett hiba idézi elő. A kommunikációs eszközökben bekövetkezett hiba esetén a Debrecen Rádió FM95 köteles a Megrendelőnek a hiba elhárulását követően haladéktalanul az eredeti adásidővel azonos hallgatottságú blokkban elhelyezkedő adásidőt biztosítani. Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 ebben az esetben egyéb kártalanításra, költségtérítésre semmilyen jogcímen nem köteles.
7. A Szerződés idő előtti megszűnése esetén kötelesek a Felek egymással a megszűnést követő 10 (tíz) munkanapon belül elszámolni.

8. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az 5. pontban leírt vis maior esetén, annak bekövetkeztétől számított 10 munkanapon belül a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak, melynek során kötelesek az alábbiak szerinti eljárni:
- Felek a szerződés megszűnéséig terjedő időszakra vonatkozó teljesítés részteljesítésként kölcsönösen elfogadják és elismerik, ennek alapján a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult a már leadott hirdetések (játék, kitelepülés, stb.) arányában számlát kiállítani másik fél részére, és azt a másik fél köteles kiegyenlíteni.
9. Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben barterszerződést kötöttek egymással, az 5. pontban leírt vis maior esetén, annak bekövetkeztétől számított 10 munkanapon belül a már teljesített szolgáltatásokkal szintén elszámolnak. Amennyiben a barterszerződés megszűnéséig – a szerződésben foglaltak alapján – a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 teljesítése nem egyezik meg a szerződő fél teljesítésével, a felek az elszámolás során kötelesek az alábbiak szerinti eljárni:
- Abban az esetben, ha a barterszerződés kezdete és a vis maior bekövetkezése közötti időszakban a másik fél teljesítése magasabb értékű a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 által teljesített szolgáltatásnál a szerződés megszűnéséig, a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult a fennmaradó teljesítésről – ugyanezen érték eléréséig – számlát kiállítani a másik fél részére a fel nem használt reklámidőkeretről. Ebben az esetben megegyeznek a barterszerződés alapján a teljesítések, pénzmozgás nélküli számla kompenzációval a felek egymással elszámolnak.
 - Abban az esetben, ha a barterszerződés alapján a másik fél teljesítése alacsonyabb értékű a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 által teljesített szolgáltatásnál a szerződés megszűnéséig, úgy a másik fél teljesítésének értékéig a felek kölcsönös követeléseiket-kötelezettségeiket kompenzálással rendezik. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 az ezen felül fennmaradó követelését a következők szerint rendezi: másik fél köteles a fennmaradó követelés ÁFA tartalmát a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 részére megtéríteni, ezt követően a fennmaradó – ÁFA nélküli, nettó – követelést Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 elengedi a másik fél számára.
 - Médiabarter esetében a Felek kifejezetten rögzítik, hogy vis maior bekövetkezése esetén mindkét Fél jogosult a már leadott hirdetések arányában számlát kiállítani, és azt a másik fél köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Felek teljesítése nem egyezik meg a másik fél teljesítésével, a másik Fél jogosult a fel nem használt hirdetés összegéről számlát kiállítani a különbözet összegéről.

A Felek között létrejött szerződés a Felek által fel nem használt teljesítések tekintetében vis maior okán megszűnik, és a Felek egymástól a továbbiakban azok ellenértékét sem pénzben, sem természetben nem követelhetik.

V. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A megrendelt, illetve közzétett hirdetések díjának elszámolása a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 mindenkorai árjegyzéke szerint történik. A minimális hirdetéshossz 10 (tíz) másodperc. Ezen felül a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 kizárólag 10 másodperccel osztható hosszúságú hirdetési spotot fogad el, amelytől a Felek előzetes megegyezés esetén eltérhetnek. Az árjegyzékben szereplő árak az ÁFA-t nem tartalmazzák, az a mindenkorai törvényes mértékben kerül felszámításra.
2. Eltérő megállapodás hiányában a a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult a sugárzási és esetleges egyéb szolgáltatási díjakat a teljesítés előtt kiszámlázni, azzal, hogy a teljesítés csak a díjak megfizetése után esedékes.
3. A felek megállapodnak abban, hogy a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 késedelmes fizetés esetén 20 %-os (húsz százalékos) mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
4. Amennyiben Megrendelő 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult követelését a Megrendelő pénzforgalmi számlája terhére benyújtott azonnali beszedési megbízás útján érvényesíteni.
5. Amennyiben a megrendelő a korábbi megrendelésének ellenértékét késedelmesen nem fizeti ki, a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult – a késedelmi kamat felszámítása mellett – a megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, vagy a már visszaigazolt megrendelések teljesítését – kártérítési kötelezettség nélkül – a korábbi tartozások rendezéséig felfüggeszteni, illetőleg a megrendelő új megrendeléseinek elfogadását a tartozás rendezéséig visszautasítani.
6. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult lejárt és nem vitatott követeléseinek érvényesítéséhez követelésbehajtással üzletszerűen foglalkozó jogi és nem jogi személyek közreműködését igénybe venni.
7. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult kedvezményes sugárzási díjjal rendelkező, úgynevezett reklámsomagok összeállítására.
8. A médiavásárló reklámszolgáltatóknak a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a mennyiségi engedménnyel csökkentett sugárzási díjból ügynökségi kedvezményt adhat. A kedvezmény biztosításának feltétele az erre vonatkozó keretszerződés megkötése.

VI. EGYEBEK

1. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 és megrendelő által egymásnak küldött valamennyi írásbeli értesítést, számlát, elszámolást, felszólítást stb. az ajánlott küldeményként történő feladást követő 5. (ötödik) napon a címzett részére kézbesítettnek kell tekinteni. Felek rögzítik, hogy a küldeményt a feladásától számított 5. (ötödik) napon akkor is a címzethez megérkezettnek kell tekinteni, ha az a „címzett ismeretlen”, „elköltözött utánküldést nem kért”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el”, „átvétel megtagadva”, „cég megszűnt”, „nem kereste”, vagy „levélszekrény hiánya” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz."
2. Az a műsorszolgáltató, amelynek frekvenciáján a hirdetés sugárzásra kerül a műsorváltóztatás jogát fenntartja.

3. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult a jelen ÁSZF-ben szabályozott kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni.
4. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 az e-mailen, vagy faxon leadott megrendeléseket is – visszaigazolás esetén – érvényesnek tekinti mindkét fél részéről.
5. Játékok megrendelése esetén a játékban felajánlott nyereményt a Megrendelőnek kell biztosítani, valamint a sorsolással kapcsolatos esetlegesen felmerülő adóterhek is a megrendelőt terhelik. a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 a megrendelő előzetes kérése esetén a játék befejezését követő 8 (nyolc) napon belül átadja a megrendelő részére a nyertesek listáját, valamint a nyeremények átadásáról készült átadás-átvételi jegyzőkönyvek másolati példányait.
6. Megrendelő a Megrendelés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Debrecen Rádió FM95 műsorvezetőivel és lemezlovasaival rendezvényeken és esti party-kon történő kizárólagos fellépés megkötésére nem jogosult. Megrendelőnek ilyen irányú megállapodás megkötésére csak a a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 írásos beleegyezését követően van lehetősége.
7. Abban az esetben, ha a a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 műsor szolgáltatási jogosultsága megszűnik, a Debrecen Városi Televízió Kft.-nek jogában áll az általa a jelen ÁSZF alapján megkötött szerződésekből vagy egyéb módon létrejött jogügyletekből származó jogait a másik Fél előzetes értesítésével a Debrecen Városi Televízió Kft. által elnyert egyéb frekvencián létrejött műsor szolgáltatási jogosultsággal rendelkező műsorszolgáltatóra engedményezni, amely a Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 által megkötött szerződések alapján a másik Fél irányába fennálló kötelezettségeket változatlan feltételekkel köteles átvállalni.
8. Tekintettel arra, hogy jelen ÁSZF audiovizuális és nem audiovizuális hirdetésértékesítésre is vonatkozik, jelen ÁSZF egyes rendelkezései tekintetében a reklámidőt reklámfelületként, a sugárzást pedig közzétételként kell figyelembe venni azon pontoknál, amelyeknél ez értelmezhető.
9. Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 jogosult a vele együttműködési megállapodást, vagy reklámsugárzási keretszerződést kötő Másik Fél, szerződéskötéskor kommunikációs céllal megadott, email címét marketing célból (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) felhasználni.
10. A Debrecen Városi Televízió Kft. által működtetett Debrecen Rádió FM95 által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában elsősorban a megrendelőben leírtak az irányadóak, az ott nem szabályozott kérdésekben jelen Általános Szerződési Feltételek (az Általános Szerződési Feltételekben sem szabályozott kérdésekben pedig a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Debrecen, 2013. október 04.